PODCASTOR

Politique de confidentialité

Site web, applications iOS, Android, PC, Mac OS et services associés

La présente politique de confidentialité explique comment Podcastor collecte, utilise, conserve, protège et, le cas échéant, partage les données personnelles des personnes qui utilisent ses services.

Podcastor attache une importance particulière au respect de la vie privée. Nous nous engageons à traiter les données personnelles de manière loyale, transparente, proportionnée et sécurisée, et à ne collecter que les données nécessaires aux finalités décrites dans ce document.

1. Objet de la politique

La présente politique a pour objectif d'informer les utilisateurs de Podcastor, de façon claire et complète, sur les traitements de données personnelles réalisés dans le cadre :

- du site internet podcastor.fr et de ses pages associées ;
- des comptes utilisateurs, espaces clients, formulaires et services en ligne ;
- des commandes, précommandes, paiements, factures et demandes de support ;
- des applications et logiciels Podcastor disponibles sur iOS, Android, PC et Mac OS ;
- des appareils, cartouches, contenus audio, mises à jour et services associés proposés sous la marque Podcastor ;
- des communications envoyées par Podcastor, notamment les e-mails de service et, lorsque cela est applicable, les newsletters ou communications commerciales.

Cette politique complète les conditions générales de vente, les conditions d'utilisation et les mentions légales de Podcastor. En cas de divergence entre ces documents, la présente politique prévaut pour toutes les questions relatives à la protection des données personnelles.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est l'organisme qui détermine les finalités et les moyens des traitements de données personnelles réalisés dans le cadre des services Podcastor.

Information	Détail à publier
Responsable du traitement	Podcastor
Forme juridique	SAS
SIREN / SIRET	103 990 735 00013
Siège social	12 rue du 8 mai 1945, 85500 Beaurepaire, France
Adresse e-mail de contact	bonjour@podcastor.fr
Site internet	podcastor.fr

Pour toute question relative à cette politique ou au traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse indiquée ci-dessus.

3. Champ d'application

Cette politique s'applique à toute personne qui consulte, utilise ou achète un produit ou service Podcastor, notamment :

- les visiteurs du site podcastor.fr ;
- les clients et prospects ;
- les utilisateurs ayant créé un compte ;
- les personnes qui utilisent les applications ou logiciels Podcastor ;
- les personnes qui contactent Podcastor par e-mail, formulaire, courrier, téléphone ou tout autre moyen ;
- les représentants d'organisations, partenaires, distributeurs, éditeurs de contenus ou prestataires qui interagissent avec Podcastor.

Certaines fonctionnalités peuvent faire l'objet d'une information complémentaire lorsque leur fonctionnement implique un traitement particulier de données personnelles. Dans ce cas, cette information spécifique complète la présente politique.

4. Définitions utiles

Terme	Définition
Donnée personnelle	Toute information se rapportant directement ou indirectement à une personne physique identifiée ou identifiable : nom, e-mail, adresse IP, identifiant de compte, historique d'achat, données d'utilisation, etc.
Traitement	Toute opération portant sur des données personnelles : collecte, enregistrement, consultation, conservation, modification, transmission, suppression, archivage, etc.
Utilisateur	Toute personne qui utilise un site, une application, un logiciel, un appareil ou un service Podcastor.
Responsable du traitement	L'organisme qui décide pourquoi et comment les données personnelles sont traitées.
Sous-traitant	Un prestataire qui traite des données personnelles pour le compte de Podcastor, par exemple un hébergeur, un service de paiement ou un outil d'e-mailing.
Cookie ou traceur	Un fichier ou mécanisme technique déposé ou lu sur un terminal afin de permettre une fonctionnalité, mesurer une audience ou suivre une navigation, selon les cas.

5. Principes appliqués par Podcastor

Podcastor applique les principes suivants dans le traitement des données personnelles :

- **Licéité, loyauté et transparence :** les données sont traitées sur une base légale identifiée et les utilisateurs sont informés de manière compréhensible.
- **Finalité déterminée :** les données sont collectées pour des objectifs précis, explicites et légitimes.
- **Minimisation :** Podcastor limite la collecte aux données nécessaires au service demandé ou à l'objectif poursuivi.
- **Exactitude :** Podcastor veille, dans la mesure du possible, à maintenir les données exactes et à permettre leur rectification.
- **Durée limitée :** les données ne sont pas conservées indéfiniment.
- **Sécurité et confidentialité :** des mesures techniques et organisationnelles sont mises en œuvre pour limiter les accès non autorisés, pertes, altérations ou divulgations.
- **Responsabilité :** Podcastor documente ses choix, ses prestataires et ses mesures de conformité lorsque cela est nécessaire.

6. Données personnelles collectées

Les catégories de données collectées varient selon les services utilisés. Podcastor peut collecter les données suivantes.

6.1 Données d'identification et de compte

- nom et prénom ;
- adresse e-mail ;
- identifiant de compte ;
- mot de passe sous forme sécurisée, non lisible en clair ;
- nom de société ou d'organisation, le cas échéant ;
- rôle, fonction ou profil utilisateur, le cas échéant ;
- préférences liées au compte ou au service.

6.2 Données de contact

- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone si vous le communiquez ;
- adresse postale ou adresse de livraison ;
- adresse de facturation ;
- contenu des messages envoyés à Podcastor ;
- pièces jointes, captures d'écran ou informations transmises volontairement dans le cadre du support.

6.3 Données de commande, paiement et facturation

- produits ou services commandés ;
- date et montant de la commande ;
- statut de paiement ;
- factures et avoirs ;
- adresse de facturation et, le cas échéant, adresse de livraison ;
- historique des achats ;
- informations nécessaires à la gestion des remboursements, annulations, garanties ou litiges.

6.4 Données techniques

- adresse IP ;
- type de navigateur ;
- système d'exploitation ;
- type d'appareil ;
- identifiants techniques ;
- journaux de connexion et de sécurité ;
- date, heure et durée de certaines connexions ;
- rapports d'erreur ou de crash lorsque les outils utilisés le permettent.

6.5 Données d'utilisation

- pages consultées sur le site ;
- fonctionnalités utilisées dans les applications ou logiciels ;
- préférences de configuration ;
- actions nécessaires à la continuité du service ;
- données de synchronisation si une fonctionnalité de synchronisation est activée ;
- statistiques agrégées ou anonymisées d'usage des services.

6.6 Données liées au support client

- objet et contenu de la demande ;
- historique des échanges ;
- informations techniques utiles au diagnostic ;
- fichiers transmis volontairement par l'utilisateur ;
- actions réalisées pour résoudre une demande.

6.7 Données de communication commerciale

- adresse e-mail ;
- nom et prénom ;
- préférences d'inscription ou de désinscription ;
- historique des communications envoyées ;
- statistiques d'ouverture ou de clic lorsque l'outil utilisé le permet et lorsque cela est conforme aux choix de l'utilisateur.

6.8 Données que Podcastor ne cherche pas à collecter

Podcastor ne cherche pas à collecter de données dites sensibles au sens de la réglementation, telles que des données relatives à l'origine raciale ou ethnique, aux opinions politiques, aux convictions religieuses, à la santé, à la vie sexuelle, à l'orientation sexuelle, aux données génétiques ou biométriques.

Si vous transmettez volontairement de telles informations dans un message, un fichier ou une demande de support, nous vous invitons à limiter ces communications au strict nécessaire. Podcastor pourra supprimer ou anonymiser les informations manifestement inutiles au traitement de votre demande.

7. Finalités et bases légales

Podcastor traite les données personnelles uniquement pour des finalités déterminées. Le tableau ci-dessous résume les principales finalités et les bases légales associées.

Finalité	Données concernées	Base légale
Création et gestion du compte utilisateur	Données d'identification, e-mail, mot de passe sécurisé, préférences	Exécution du contrat ou mesures précontractuelles
Fourniture des services Podcastor	Données de compte, données d'utilisation, paramètres, licences, contenus nécessaires au service	Exécution du contrat
Gestion des commandes, précommandes et paiements	Identité, contact, commande, facturation, paiement, livraison	Exécution du contrat ; obligation légale pour la comptabilité
Support client et assistance technique	Identité, coordonnées, contenu des demandes, données techniques utiles	Exécution du contrat ou intérêt légitime
Sécurité, prévention des abus et maintenance	Journaux techniques, adresse IP, identifiants techniques, données de sécurité	Intérêt légitime
Amélioration du site, des applications et des services	Données d'usage, statistiques, retours utilisateurs, rapports d'erreurs	Intérêt légitime ou consentement lorsque requis

Finalité	Données concernées	Base légale
Newsletters et communications commerciales	E-mail, préférences de communication, statistiques d'envoi	Consentement ou intérêt légitime pour des produits et services analogues auprès de clients existants
Gestion des obligations légales, comptables et fiscales	Factures, commandes, éléments justificatifs, demandes d'exercice de droits	Obligation légale
Gestion des litiges et défense des droits de Podcastor	Contrats, échanges, preuves de commande, journaux pertinents	Intérêt légitime

Lorsque le traitement repose sur le consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment. Le retrait du consentement ne remet pas en cause la licéité des traitements réalisés avant ce retrait.

8. Caractère obligatoire ou facultatif des données

Certaines données sont indispensables pour fournir le service demandé. Par exemple, une adresse e-mail peut être nécessaire pour créer un compte, confirmer une commande, envoyer une facture ou répondre à une demande de support.

Lorsque la fourniture d'une donnée est obligatoire, l'absence de cette donnée peut empêcher Podcastor de fournir le service demandé, d'exécuter une commande, de répondre à une demande ou de respecter une obligation légale.

Les données facultatives sont signalées ou peuvent être laissées vides. Elles servent généralement à améliorer la qualité du service, personnaliser l'expérience ou faciliter les échanges avec Podcastor.

9. Destinataires et sous-traitants

Les données personnelles sont accessibles uniquement aux personnes et prestataires qui ont besoin d'en connaître pour accomplir leurs missions :

- les équipes internes habilitées de Podcastor ;
- les prestataires techniques, notamment hébergeurs, maintenance, sécurité, e-mailing, analyse d'audience, gestion du support ;
- les prestataires de paiement et de facturation ;

- les transporteurs ou prestataires logistiques lorsque la livraison d'un produit est nécessaire ;
- les conseils juridiques, comptables ou administratifs de Podcastor ;
- les autorités administratives ou judiciaires lorsque la loi l'exige.

Podcastor ne vend pas les données personnelles de ses utilisateurs. Les prestataires agissant comme sous-traitants sont tenus de traiter les données uniquement selon les instructions de Podcastor et de mettre en œuvre des mesures de sécurité adaptées.

10. Transferts hors Union européenne

Podcastor privilégie, lorsque cela est possible, des prestataires situés dans l'Union européenne ou offrant des garanties compatibles avec les exigences applicables en matière de protection des données.

Certains prestataires peuvent néanmoins traiter des données en dehors de l'Union européenne, notamment lorsqu'ils exploitent une infrastructure internationale ou sont établis dans un pays tiers.

Dans ce cas, Podcastor veille à ce que les transferts soient encadrés par des garanties appropriées, telles qu'une décision d'adéquation, des clauses contractuelles types de la Commission européenne, des mesures complémentaires de sécurité ou tout autre mécanisme reconnu par la réglementation applicable.

11. Durées de conservation

Podcastor ne conserve pas les données personnelles indéfiniment. Les durées de conservation sont déterminées en fonction de la nature des données, de la finalité du traitement, des obligations légales applicables et des délais de prescription.

Catégorie	Durée de conservation
Données de compte	Pendant la durée d'existence du compte, puis suppression ou archivage dans un délai raisonnable après fermeture, sauf obligation ou litige.
Données de commande et facturation	Durée nécessaire à la gestion de la relation commerciale, puis archivage pendant 10 ans, selon les obligations comptables et fiscales.

Catégorie	Durée de conservation
Données de paiement	Podcastor ne conserve pas les données complètes de carte bancaire. Les prestataires de paiement conservent les données selon leurs propres règles et obligations.
Données de support client	Durée nécessaire au traitement de la demande, puis jusqu'à 3 ans après le dernier échange, sauf litige ou obligation particulière.
Données de prospection commerciale	Jusqu'à 3 ans après le dernier contact actif ou jusqu'au retrait du consentement, selon la base légale applicable.
Journaux techniques et sécurité	Durée limitée et proportionnée aux besoins de sécurité, généralement de quelques jours à 12 mois selon les outils et risques concernés.
Cookies soumis au consentement	Selon les durées précisées dans le module de gestion des cookies. Les choix de consentement ou de refus peuvent être conservés pendant une durée limitée.
Données anonymisées ou agrégées	Peuvent être conservées plus longtemps lorsqu'elles ne permettent plus d'identifier une personne.

En cas de litige, de contrôle ou d'obligation légale, certaines données peuvent être conservées plus longtemps, uniquement dans la mesure nécessaire.

12. Cookies et autres traceurs

Le site podcastor.fr peut utiliser des cookies et autres traceurs. Ces technologies peuvent être nécessaires au fonctionnement du site, permettre la mesure d'audience ou, si Podcastor les active, contribuer à des fonctionnalités de personnalisation ou de communication.

12.1 Cookies strictement nécessaires

Certains cookies sont indispensables au fonctionnement du site ou à la fourniture d'un service demandé par l'utilisateur. Ils peuvent notamment permettre :

- la navigation sur le site ;
- la sécurité des sessions ;

- la mémorisation du panier ;
- la gestion d'une commande ;
- la connexion à un compte ;
- la conservation de certains choix techniques indispensables ;
- la prévention de la fraude ou des abus.

Ces cookies ne nécessitent pas de consentement lorsqu'ils sont strictement nécessaires au service demandé.

12.2 Cookies de mesure d'audience

Podcastor peut utiliser des outils de mesure d'audience afin de comprendre la fréquentation du site, améliorer ses pages et identifier les difficultés de navigation.

Selon l'outil utilisé et sa configuration, ces traceurs peuvent être exemptés de consentement ou nécessiter l'accord préalable de l'utilisateur. Lorsque le consentement est requis, les traceurs concernés ne sont déposés qu'après acceptation.

12.3 Gestion des choix

Lors de votre première visite, un bandeau ou module de gestion des cookies peut vous permettre d'accepter, refuser ou personnaliser les cookies soumis à consentement. Vous pouvez également modifier vos choix ultérieurement lorsque le module de gestion est disponible.

Vous pouvez aussi configurer votre navigateur pour bloquer ou supprimer les cookies. Le blocage de certains cookies strictement nécessaires peut toutefois dégrader le fonctionnement du site.

13. Applications, logiciels et permissions

Les applications et logiciels Podcastor disponibles sur iOS, Android, PC et Mac OS peuvent traiter certaines données nécessaires à leur fonctionnement.

Donnée ou permission	Utilisation
Identifiant d'installation ou de licence	Permettre l'activation, la mise à jour ou la sécurisation du logiciel.
Version de l'application et système d'exploitation	Assurer la compatibilité, le support et la correction des erreurs.
Préférences locales	Conserver les réglages choisis par l'utilisateur.

Donnée ou permission	Utilisation
Données de diagnostic	Identifier et corriger les bugs, améliorer la stabilité.
Données de synchronisation	Permettre la continuité du service entre plusieurs appareils lorsque cette fonctionnalité est proposée et activée.

Lorsque l'application sollicite certaines permissions, celles-ci sont utilisées uniquement pour fournir les fonctionnalités concernées :

- accès aux fichiers ou au stockage : importer, exporter ou gérer des contenus ;
- notifications : envoyer des alertes liées au service si l'utilisateur les accepte ;
- micro : uniquement si une fonctionnalité d'enregistrement est proposée ;
- réseau : synchroniser des données, vérifier une licence, télécharger des contenus ou mises à jour ;
- Bluetooth ou Wi-Fi : uniquement si une fonctionnalité de connexion avec un appareil Podcastor l'exige.

Lorsque des données sont uniquement stockées localement sur l'appareil de l'utilisateur, Podcastor n'y a pas accès, sauf si l'utilisateur active une fonctionnalité de synchronisation, de sauvegarde en ligne, de partage ou de support impliquant leur transmission.

14. Appareils, contenus audio et cartouches Podcastor

Lorsque Podcastor propose des appareils, cartouches, contenus audio ou services associés, certaines données peuvent être traitées pour assurer la commande, la livraison, l'activation, la mise à jour, la maintenance ou le support.

Selon les fonctionnalités effectivement proposées, Podcastor peut traiter :

- les informations de commande et de livraison de l'appareil ou des cartouches ;
- le numéro de série, l'identifiant de lot ou l'identifiant technique d'un appareil, si nécessaire au support ou à la garantie ;
- les informations liées aux mises à jour logicielles ou au téléchargement de contenus ;
- les informations nécessaires à l'activation d'une licence ou d'un contenu ;
- les données de diagnostic transmises volontairement ou automatiquement si cette fonction est activée et conforme aux choix de l'utilisateur.

Podcastor ne consulte pas les contenus personnels éventuellement stockés localement par l'utilisateur sur son appareil, sauf action volontaire de l'utilisateur, nécessité technique liée au service demandé ou obligation légale.

15. Mineurs et usage familial

Les produits et services Podcastor peuvent être utilisés dans un cadre familial. La création d'un compte, l'achat d'un produit, la gestion des commandes et les échanges avec le support sont destinés aux adultes ou aux représentants légaux lorsque l'utilisateur final est mineur.

Podcastor ne cherche pas à collecter directement des données personnelles auprès d'enfants sans accord approprié du représentant légal lorsque celui-ci est requis. Si Podcastor apprend que des données relatives à un mineur ont été collectées sans base appropriée, les mesures nécessaires seront prises pour supprimer ces données ou limiter leur traitement.

Les parents ou représentants légaux peuvent contacter Podcastor pour toute question relative aux données d'un mineur.

16. Sécurité des données

Podcastor met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles destinées à protéger les données personnelles contre l'accès non autorisé, la perte, l'altération, la divulgation ou l'utilisation abusive :

- utilisation du protocole HTTPS pour les échanges avec le site ;
- mots de passe conservés sous forme sécurisée ;
- limitation des accès aux personnes habilitées ;
- gestion des droits d'accès ;
- sauvegardes et procédures de restauration lorsque cela est nécessaire ;
- mises à jour de sécurité des systèmes et outils ;
- journalisation de certaines actions techniques ;
- sensibilisation des personnes ayant accès aux données ;
- sélection de prestataires offrant des garanties suffisantes.

Aucune mesure de sécurité n'étant absolue, Podcastor ne peut garantir une sécurité parfaite. En cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque pour les personnes concernées, Podcastor prendra les mesures nécessaires conformément à la réglementation applicable.

17. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez de plusieurs droits sur vos données personnelles.

Droit	Description
Droit d'accès	Obtenir confirmation que des données vous concernant sont traitées et recevoir une copie des données concernées.
Droit de rectification	Demander la correction de données inexactes ou incomplètes.
Droit d'effacement	Demander la suppression de données dans les cas prévus par la réglementation.
Droit à la limitation	Demander le gel temporaire de certains traitements dans les cas prévus par la réglementation.
Droit d'opposition	Vous opposer à certains traitements, notamment lorsqu'ils reposent sur l'intérêt légitime ou concernent la prospection.
Droit à la portabilité	Recevoir certaines données dans un format structuré et lisible lorsque le traitement repose sur le consentement ou le contrat et qu'il est automatisé.
Retrait du consentement	Retirer votre consentement à tout moment lorsque le traitement repose sur celui-ci.
Directives post-mortem	Définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès, lorsque ce droit est applicable.

Ces droits peuvent être soumis à certaines conditions ou limites prévues par la réglementation, notamment lorsqu'une conservation est nécessaire pour respecter une obligation légale ou défendre un droit en justice.

18. Exercer vos droits

Vous pouvez exercer vos droits en contactant Podcastor à l'adresse suivante : bonjour@podcastor.fr.

Votre demande doit préciser le droit que vous souhaitez exercer et les données ou services concernés. Afin de protéger vos données, Podcastor peut demander des informations complémentaires permettant de vérifier votre identité lorsque cela est nécessaire.

Podcastor répondra dans les meilleurs délais et, en tout état de cause, dans les délais prévus par la réglementation applicable. En cas de demande complexe ou de nombreuses demandes, ce délai peut être prolongé dans les conditions prévues par le RGPD.

Vous pouvez également vous opposer à tout moment à la prospection commerciale en utilisant le lien de désinscription présent dans les e-mails ou en contactant Podcastor.

19. Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles n'est pas conforme à la réglementation, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente.

En France, l'autorité compétente est la Commission nationale de l'informatique et des libertés, dite CNIL.

Nous vous invitons toutefois à nous contacter en premier lieu afin que nous puissions examiner votre demande et tenter d'y répondre directement.

20. Liens externes, réseaux sociaux et boutiques d'applications

Le site et les services Podcastor peuvent contenir des liens vers des sites tiers, réseaux sociaux, plateformes de paiement, boutiques d'applications ou services externes.

Ces services tiers peuvent traiter des données personnelles selon leurs propres politiques de confidentialité. Podcastor n'est pas responsable des traitements réalisés directement par ces tiers.

Lorsque vous téléchargez une application Podcastor depuis une boutique d'applications, la plateforme concernée peut collecter certaines données liées au téléchargement, aux mises à jour, aux paiements ou à l'utilisation de la boutique. Ces traitements sont régis par les conditions et politiques de confidentialité propres à ces plateformes.

21. Modification de la politique

Podcastor peut modifier la présente politique de confidentialité afin de tenir compte des évolutions de ses services, de ses outils, de ses prestataires ou de la réglementation applicable.

En cas de modification importante, Podcastor pourra informer les utilisateurs par tout moyen approprié, notamment par affichage sur le site, notification ou e-mail lorsque cela est pertinent.

La version applicable est celle publiée sur podcastor.fr à la date de consultation.

22. Contact

Pour toute question relative à cette politique ou au traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter :

Contact	Coordonnées
Podcastor	103 990 735 00013
Adresse	12 rue du 8 mai 1945, 85500 Beaurepaire, France
E-mail RGPD	bonjour@podcastor.fr
Site internet	podcastor.fr

Annexe : Prestataires

Catégorie	Prestataire	Finalité
Hébergement du site	OVH	Hébergement du site, base de données, fichiers
Boutique et commandes	WooCommerce	Gestion des commandes et paiements
Paiement sécurisé	Stancer, RevenueCat	Traitement des paiements
E-mails transactionnels	*Non déterminé*	Envoi d'e-mails de service
Mesure d'audience	Posthog (sous réserve de consentement)	Statistiques de fréquentation
Support client	Outils internes Podcastor	Gestion des demandes d'assistance
Crash reporting	Sentry (sous réserve de consentement)	Diagnostic des erreurs applicatives
Boutiques d'applications	Apple App Store / Google Play	Distribution, téléchargement, mises à jour